



Michele Mastrogiacono

Date de naissance: 21/06/1987 | **Nationalité:** Italienne | **Sexe:** Masculin |

Numéro de téléphone: (+33) 769659551 (Tél. mobile) | **Adresse électronique:**

micaelit@outlook.com | **Site web:** mmastrogiacono.fr

● JE ME PRÉSENTE

BTS S.I.O. option S.I.S.R en cour de réalisation (examen en mai/juin 2026)

● EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

RÉCEPTIONNISTE – 21/07/2025 – 21/10/2025 – JUAN LES PINS, FRANCE

CDD Saisonnier

- Assurer Check-in Check-out, Accueil client et renseignement touristique
- Standard téléphonique et prise de réservations - Astreinte de Nuit

RÉCEPTIONNISTE – 05/04/2024 – 05/07/2024 – NICE, FRANCE

CDD Saisonnier

- Assurer Check-in Check-out, Accueil client et renseignement touristique
- Standard téléphonique et prise de réservations / support client
- Contrôle de chambre avant check-in ou libre, propreté, matériel fonctionnelle

TECHNICIEN DE MAINTENANCE ET RESEAUX, ASSISTANT EDUCATION – 01/01/2023 – 31/08/2023 – BEAUCAIRE, FRANCE

CDD année scolaire

- Maintenance du parc informatique de l'établissement (Intervention sur l'ensemble du périmètre scolaire)
- Diagnostic et résolution des incidents réseaux
- Support technique aux utilisateurs (enseignants et personnel)

RÉPARATEUR DE TÉLÉPHONES PORTABLES – 17/01/2022 – 18/04/2022 – CARROS, ALPES-MARITIMES, FRANCE

CDD

- Diagnostic des pannes logicielles et matérielles (smartphones iPhone et Android)
- Réparation et remplacement de composants (écrans, batteries, coques, connecteurs...)
- Tests de bon fonctionnement après intervention

TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE – 01/08/2017 – 30/11/2017 – SALAISE SUR SANNE, FRANCE

CDD

- Diagnostic et résolution des pannes matérielles et logicielles
- Installation et configuration de logiciels
- Tests et remise en service des équipements
- Gestion des interventions en atelier

DIFFERENTS TRAVAIL POLYVALENT – 01/01/2015 – 31/12/2023 – ALPES-MARITIMES, FRANCE

- Chauffeur Livreur Amazon
- Inventoriste chez RGIS Nice
- Saisonnier serveur en résidences de tourisme sur Courchevel, Serveur en Alpes Maritimes, Nice

TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE – BITEVOLUTION DI MICHELE MONGIELLO – 01/01/2013 – 15/06/2015 – BATTIPAGLIA, ITALIE

- Diagnostic et résolution des pannes matérielles et logicielles
- Installation et configuration de logiciels
- Tests et remise en service des équipements
- Gestion des interventions en atelier

ÉDUCATION ET FORMATION

EN COURS Paris - Nice, France

BTS S.I.O. OPTION S.I.S.R. I.S.M.I. PARIS

BTS en cours de réalisation , épreuve en Mai 2026

Niveau CEC Niveau 5 CEC

01/09/2000 – 08/08/2006 Eboli, Italie

BACCALAURÉAT INFORMATIQUE I.T.I.S. Institut Technique Industriel d'Etat "Enrico Mattei"

2019 – 2019 En Ligne Internet, France

CERTIFICATION CONCEVEZ VOTRE SITE EN HTML / CSS - CONCEVEZ VOTRE SITE EN PHP

Openclassroom.com

2019 – 2025

CONDUISEZ UN TEST D'INTRUSION / CONCEVEZ VOTRE RÉSEAU TCP/IP Openclassroom.com

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s): **ITALIEN**

Autre(s) langue(s):

	COMPRÉHENSION		EXPRESSION ORALE		ÉCRIT
	Compréhension orale	Compréhension écrite	Expression orale en continu	Interaction orale	
FRANÇAIS	C2	C2	C2	C2	C2
ANGLAIS	B2	B2	B2	B2	B1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur de base; B1 et B2: utilisateur indépendant; C1 et C2: utilisateur expérimenté

COMPÉTENCES

Maintenance logiciel et matériel informatique | Analyse problèmes ligne téléphonique en Cuivre | Analyse Ligne téléphonique au NRA, Boucle locale, Expertise | Réparations problèmes iPhone, remplacement des Pièces détachée | Livraison et conduite de van VL 6m3 | HTML5, CSS3, PHP, JavaScript